**ДОГОВОР**

**о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств**

г. Москва

**АО «Автоградбанк»**, именуемое в дальнейшем **«Банк»**, с одной стороны, и юридическое лицо либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, именуемое в дальнейшем **«Организация»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**, заключили настоящий договор о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – процедура получения разрешения на совершение Плательщиком действий, необходимых для осуществления Перевода, предоставляемого Эмитентом посредством Системы.

**Идентификатор Плательщика** – идентификатор, определенный в нормативных документах НСПК

**Запрещенные услуги** – виды Услуг, реализуемых Организацией и/или связанные с деятельностью Организации, нарушающей законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь:

Услуги, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Организацией оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Услуг, запрещенных или ограниченных в обороте, согласно законодательству Российской Федерации;

Услуги, которые, по имеющейся у Банка информации, умышленно не будут/не были предоставлены Организацией Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе Услуги, в отношении которых Организация отказалась предоставить Банку соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Плательщику после совершения Перевода.

Данный перечень Запрещенных услуг не является полным и может быть изменен в соответствии с действующим законодательством.

**Интернет-магазин** – программный продукт Организации, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Организацией Услугах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

**Личный кабинет** – учетная запись Организации на Сайте Системы, предназначенная для просмотра информации о каждом Переводе (дата, время, сумма и другие сведения), общей суммы, полученной Банком в результате Переводов, и сумме, подлежащей Перечислению, ежедневной сверки Расчетной информации о Переводах, а также для формирования запросов в службу технической поддержки.

**Магазин –** торговая точка, имеющая почтовый адрес, в которой производится продажа товаров или услуг в соответствии с действующим законодательством.

**НСПК** – АО «НСПК», осуществляющая функции операционного платежного клирингового центра Системы Быстрых Платежей

**Отчетный период** – календарный месяц года, в котором Организации оказывались Банком услуги, предусмотренные п. 2.1 Договора.

**Отчетный день** – календарный день (с 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени), в течение которого Банком были совершены Переводы по Распоряжениям.

**Перевод** – действия по исполнению Распоряжения Плательщика в пользу Организации в счет оплаты Плательщиком Услуг, реализуемых Организацией посредством Магазина/Интернет-магазина.

**Перечисление** - денежные средства, полученные Банком в результате осуществления Переводов и подлежащие перечислению Банком в пользу Организации в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

**Плательщик –** Клиент, приобретающий у Организации товары/работы/услуги, иные объекты гражданских прав или права на них и оплачивающие стоимость соответствующих товаров/работ/услуг в безналичной форме через СБП.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить Перевод в рамках применяемых форм безналичных расчетов, составленный и переданный соответственно Плательщиком в Банк посредством Системы в целях осуществления Перевода.

**Сайт Организации –** web-сайт Организации, размещенный в сети Интернет, адрес которого указан в заявлении о присоединении к Договору, составленному по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

**Сайт Банка** - web-сайт Банка, размещенный в сети Интернет по адресу: https://avtogradbank.ru.

**СБП –** Система Быстрых Платежей. Платежный сервис, предоставляемый НСПК для проведения перевода денежных средств по идентификатору.

**Система** – специализированный аппаратно-программный комплекс, используемый Банком на законных основаниях, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Плательщиком и Организацией при совершении Переводов с использованием СБП

**Сделка –** информационно-финансовое взаимодействие между Банком, Плательщиком и Организацией, в рамках которого совершаются следующие действия:

* Плательщик на сайте Интернет-магазина/ в Магазине посредством Системы оформляет заказ на Услуги Организации;
* Плательщик указывает необходимые данные для осуществления Перевода и отправляет Распоряжения посредством Системы;

Банк посредством Системы передает Организации уведомление о заказе Услуги и совершении Перевода, на основании которого Организация оказывает Услугу Плательщику. При этом датой, временем совершения и суммой Сделки считаются дата, время совершения и сумма Перевода.

**Услуги –** товары/работы/услуги, реализуемые Организацией Плательщикам в результате оформления Плательщиками заказов на их приобретение в Интернет-магазине.

**Участники расчетов –**  Банк, Плательщик, Организация и иные лица, участвующие в расчетах, при совместном упоминании.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** По Договору Банк за комиссионное вознаграждение обязуется организовать и обеспечить расчеты с Участниками расчетов в целях осуществления Переводов и оказывать Организации информационные и технологические услуги, в том числе по сбору, обработке, хранению и передаче информации о Переводах. Переводы осуществляются Банком с использованием Системы на условиях, определенных Договором.

**2.2.** После заключения Договора, основанием для возникновения у Сторон обязательств, предусмотренных Договором, является Распоряжение, оформленное и переданное Плательщиком в Банк посредством Системы. Переводы осуществляются при условии подтверждения НСПК.

**2.3.** Обязательства по передаче информации, предусмотренные Договором, считаются исполненными Стороной в момент получения другой Стороной указанной информации посредством Системы.

**2.4.** Обработка информации по Переводам осуществляется в режиме реального времени.

**2.5.** Настоящий Договор является договором присоединения по смыслу статьи 428 ГК РФ. Действующая редакция Договора размещена на Сайте Банка.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**3.1.** Заключение настоящего Договора осуществляется в соответствии со [ст. 428](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388534&dst=102027&field=134&date=22.11.2021) Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения к Договору на основании подачи в Банк подписанного Организацией заявления о присоединении по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. Организация подписывает заявление о присоединении к Договору, в двух экземплярах, скрепленных печатью организации (при ее наличии).

**3.2.** Организация прилагает к заявлению о присоединении к Договору документы, указанные в Приложении № 2 к Договору, а также другие документы, запрошенные Банком у Организации для целей заключения Договора.

**3.3.** Организация отвечает за полноту и достоверность информации, предоставленной в Банк в соответствии с п.3.1. и п. 3.2. Договора.

**3.4.** Указанные в п. 3.1. и п. 3.2. документы Организация направляет любым удобным ей способом по адресу Банка, указанному в разделе 14 Договора.

**3.5.** Банк в течение 2 (двух) рабочих дней после получения документов, указанных в п. 3.1. и 3.2., производит рассмотрение и проверку документов и информации, а также, в рамках проводимых Банком в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, идентификацию Организации, его представителей, выгодоприобретателей, конечных бенефициаров, и при положительном решении о заключении Договора возвращает Организации подписанный со своей стороны один экземпляр заявления о присоединении к Договору по адресу, указанному Организацией в заявлении о присоединении к Договору. При необходимости Банк вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и информации, уведомив об этом Организацию. Банк вправе принять решение об отказе в заключении Договора, направив в адрес Организации уведомление, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.

**3.6.** В случае принятия Банком положительного решения в отношении полученных документов Договор считается заключенным в день подписания Банком заявления о присоединении к Договору. В случае принятия Банком решения об отказе в заключении договора, Договор не считается заключенным.

**3.7.** Организация производит техническую интеграцию с Системой в соответствии с протоколом информационно-технического взаимодействия (предоставляется отдельно после заключения настоящего Договора).

**4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**4.1.** Банк не указывает в Договоре условия о ставке комиссионного вознаграждения Банка (далее – «**Комиссия** **Банка**»).

**4.2.** Данные условия являются индивидуальными для любой Организации и устанавливаются Банком и Организацией в Заявлении о присоединении к Договору.

**4.3.** Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставки Комиссии Банка, о чем Организация уведомляется путем направления ей соответствующего сообщения на адрес электронной почты (e-mail), указанный в Заявлении о присоединении к Договору, не менее чем за 10 (десять) рабочих дня до введения в действие указанных изменений. Организация до введения в действие измененных ставок комиссионного вознаграждения Банка вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

В тех случаях, когда изменение размера Комиссии Банка связано с изменением условий предоставления своих услуг другими участниками расчетов (НСПК, Банк России) и/или увеличением расходов Банка по указанным услугам, указанный в настоящем пункте срок уведомления может быть сокращен Банком до 1 (одного) календарного дня.

**4.4.** Банк по согласованию с Организацией имеет право предусмотреть дополнительные индивидуальные условия.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1**. **Банк обязан:**

5.1.1. Провести регистрацию Организации в НСПК в качестве участника расчетов по СБП с присвоением уникального идентификатора и выпуском сертификата. Так же Банк при регистрации производит генерацию статического QR-кода для Организации.

5.1.2. Посредством Системы принимать Распоряжения и осуществлять соответствующие Переводы при получении от Системы положительного ответа, и в режиме реального времени передавать Организации сведения об осуществленных Переводах.

5.1.3. По запросу организации предоставлять реестр проведенных платежей за запрашиваемый период.

5.1.4. Отказывать Плательщику в приеме Распоряжения в случаях:

5.1.4.1. получения от НСПК отрицательного ответа на проведение операции;

5.1.4.2. неполучения от Организации сообщения о приеме Перевода в счет оплаты Услуг;

5.1.4.3. несоответствия Распоряжения требованиям п. 2.2 Договора;

5.1.4.4. превышения установленных ограничений (лимитов) в соответствии с п. 5.2.5;

5.1.4.5. если обнаружится недостоверность данных о Плательщике и (или) отсутствие таких данных;

5.1.4.6. Перевод повлечет нарушение требований законодательства РФ и (или) нормативных актов Банка России;

5.1.4.7. наличия неурегулированных претензий Банка и (или) Участников расчетов к Организации;

5.1.4.8. наличия у Организации задолженности перед Банком по настоящему Договору;

5.1.5. Своевременно и в полном объеме, за вычетом Комиссии Банка, а также других сумм, указанных в п. 5.2.8. настоящего Договора, осуществлять расчеты с Организацией, в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора;

5.1.6. В случае изменения своего юридического/фактического/почтового адреса и (или) банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом Организации по адресу электронной почты, указанному в Заявлении о присоединении к Договору;

5.1.7. При осуществлении Плательщиками Переводов с использованием СБП, Банк обязуется обеспечить безопасную обработку, передачу и хранение информации о платежах в соответствии с требованиями НСПК и банка России.

**5.2.** **Банк вправе:**

5.2.1. Отказать Плательщику в приеме и исполнении Распоряжения (совершении Перевода) в пользу Организации, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией обязательств, предусмотренных Договором, до момента исполнения Организацией данных обязательств, а также в иных случаях по своему усмотрению;

5.2.2. Отключить Магазин/Интернет-магазин от Системы в случаях, если Банком будет установлено, что деятельность Организации связана с реализацией Запрещенных или ограниченных в обороте, согласно законодательству Российской Федерации услуг, товаров, используемых с нарушением авторских прав и (или) использованием товарных знаков без разрешения их правообладателя, дискредитирующей товарные знаки (знаки обслуживания) Платежных систем, а также в иных случаях по своему усмотрению. При этом Банк направляет уведомление об отключении Магазина/Интернет-магазина Организации не позднее даты отключения Интернет-магазина от Системы на адрес электронной почты Организации, указанный в Заявлении о присоединении к Договору;

5.2.3. Приостановить или прекратить переводы на основании письменного или электронного распоряжения НСПК или Банка России;

5.2.4. Отказать в осуществлении Перевода если данный перевод не соответствует установленным лимитам и ограничениям Системы.

5.2.5. Устанавливать лимиты и ограничения (ежедневные, ежемесячные, на Магазин/Интернет-магазин, на один платеж и т.д.) на осуществление Переводов, а также в одностороннем порядке вносить изменения в ранее установленные лимиты. Пересмотр ранее установленных лимитов может осуществляться по письменному запросу Организации в адрес Банка по адресу электронной почты: sbp\_ul@avtogradbank.ru;

5.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Организацией за их действия (бездействие) и за выполнение взятых на себя по Договору обязательств;

5.2.7. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут, по мнению Банка, повлечь убытки для Банка, Плательщика или Организации, приостановить доступ к Системе на срок действия таких обстоятельств, своевременно оповестив об этом Организацию. При этом обязательства Банка по перечислению на расчетный счет Организации сумм Переводов, уже принятых Банком, остаются в силе;

5.2.8. Удерживать из денежных средств, поступивших в Банк в результате исполнения Распоряжений Плательщиков на осуществление Переводов, следующие суммы по указанным ниже основаниям:

* Комиссию Банка;
* Суммы возмещений, подлежащие перечислению Банку Организацией по операциям отмены оплаты заказа/возврата товара/отказа Плательщика от Услуг Организации в случае, если это предусмотрено условиями Договора или Заявлением о присоединении к Договору;
* Суммы возмещений, подлежащие перечислению Банку Организацией, в случаях, предусмотренных п.п. 5.2.11, 5.2.13 Договора;
* Суммы, указанные в п. 8.6-8.7 настоящего Договора;
* Суммы возврата Переводов, подлежащие перечислению Банку Организацией;
* Суммы возврата Банку денежных средств в случае ошибочного перечисления Банком на счет Организации денежных средств, не принадлежащих Организации, без установленных Договором, законом и иными правовыми актами оснований;
* Суммы расходов по возврату Переводов;
* Суммы, указанные в п. 5.3.18;

5.2.9. В случае невозможности выплаты Организацией Банку сумм, указанных в п. 5.2.8 Договора, в порядке, предусмотренном п.п. 5.2.8 Договора, оплата указанных сумм производится Организацией на основании счета, выставленного Банком, в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Организацией счета в установленные сроки, Организация обязана уплатить Банку пени в размере 0.1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа;

5.2.10. Банк вправе отложить, а также не производить расчеты с Организацией по осуществленным Переводам в случаях, предусмотренных п. 5.2.11 Договора;

5.2.11. При осуществлении Плательщиками Переводов с использованием СБП Банк вправе, в случае, когда между Банком и Организацией уже были произведены расчеты по Переводу, удержать суммы таких Переводов в порядке, предусмотренном в п. 5.2.8. Договора, в следующих случаях:

* в случае, если операция с использованием СБП осуществлена с нарушением условий Договора;
* в случае получения Банком уведомления НСПК, Банка России, иного уполномоченного лица или органа, в том числе в электронном виде / по факсу, о том, что проведенная в Магазине/Интернет-магазине Организации операция относится к категории подозрительных;
* В случае признания Перевода, совершенным без согласия законного владельца счета;

5.2.12. При осуществлении Переводов с использованием СБП Банк вправе отложить расчеты с Организацией по совершённым Переводам на срок до 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, в течение которого Плательщик, в соответствии с правилами НСПК имеет право предъявить претензию по проведенной операции, в случае, если Организация предоставила в Банк для обработки документы, в соответствии с п. 5.3.15 Договора, оформленные с нарушением условий Договора. По истечении указанного срока Банк принимает решение об осуществлении расчетов по соответствующему Переводу, либо отказе в таком расчете на основании полученной от НСПК информации. На Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату платежей Отправителям;

5.2.13. В случае, если в отношении операций, по которым Организации было произведено Перечисление, Банку впоследствии предъявлено требование о возврате платежа, на Организацию возлагается обязанность возместить Банку суммы данных операций. При этом Банк вправе требовать от Организации возмещения сумм указанных операций, в том числе в порядке, предусмотренном п.п. 5.2.8 – 5.2.11 Договора, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора;

5.2.14. В одностороннем порядке изменять условия Договора, уведомив Организацию за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения новой редакции Договора на сайте Банка. Организация считается согласившейся с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Договор (акцептовавшей их), если до наступления срока вступления таких изменений в силу, установленного настоящим пунктом, Организация не направит в Банк уведомление о расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 11.2. Договора;

5.2.15. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без уведомления Организации, в случае отсутствия в течение 3 (Трех) месяцев с даты совершения последнего Перевода Переводов в рамках Договора.

5.2.16. Требовать от Организации уплаты сумм, указанных в п. 5.3.18., в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе в течение 3 (трех) лет с даты прекращения (расторжения) настоящего Договора.

5.3. **Организация обязана:**

5.3.1. Выплачивать Комиссию Банка за оказанные Банком услуги в размере и порядке, согласованном Сторонами в разделе 6 Договора;

5.3.2. Разместить на Сайте Организации (при наличии) всю необходимую для Плательщиков информацию, в том числе об обязанностях и ответственности Организации перед покупателями/заказчиками Услуг; своевременно обновлять указанную информацию на Сайте Организации в случае внесения каких-либо изменений; самостоятельно без участия Банка оформлять договорные отношения с покупателями/заказчиками Услуг, являющиеся основанием для совершения Сделок;

5.3.3. Ежедневно осуществлять проверку данных о Переводах, отраженных в Личном кабинете;

5.3.4. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Организации случаях компрометации (либо возникновении подозрений о компрометации) информации о реквизитах идентификаторах плательщика и об операциях, совершенных с их использованием;

5.3.5. Гарантировать Банку, что деятельность Организации соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, требованиям НСПК, в том числе в части защиты информации от несанкционированного доступа, хранения информации о держателях, реквизитах платежа и об операциях, совершенных с их использованием и не связана с реализацией Запрещенных услуг. При выявлении Банком нарушения указанных требований Банк незамедлительно отключает Магазин/Интернет-магазин от Системы;

5.3.6. Выполнять требования Банка к Магазинам/Интернет-магазинам (Приложение № 1);

5.3.7. Разместить на сайте Интернет-магазина страницу, содержащую логотипы СБП, логотип Банка (в формате, указанном Банком), а также полную информацию об условиях совершения покупки и оплаты Услуг на сайте Интернет-магазина; и условиях доставки/предоставления приобретаемых Услуг;

5.3.8. Согласовывать с Банком дизайн платежных страниц Интернет-магазина, включая логотипы платежных систем;

5.3.9. Разместить на сайте Магазина/Интернет-магазина информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Плательщиков и обеспечения безопасности Переводов в соответствии с Приложением № 1 к Договору;

5.3.10. Хранить в тайне информацию о Переводах и данные Плательщиков, ставшие известными Организации в ходе исполнения настоящего Договора. При этом Организации категорически запрещается самостоятельно, без согласования с Банком, собирать, хранить и передавать кому-либо данные о номерах и иных реквизитах, используемых Плательщиками для оплаты Услуг в Магазине/Интернет-магазине Организации;

5.3.11. Самостоятельно осуществлять проверку сумм Сделок на соответствие текущим тарифам и прейскурантам Организации;

5.3.12. Самостоятельно доставлять товары и оказывать Услуги, являющиеся предметом Сделок, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Плательщиков, включая претензии, возникающие в результате несоответствия суммы Сделки действующим тарифам и прейскурантам Организации;

5.3.13. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о возврате полученных с использованием Системы Переводов, не привлекая Банк к указанной процедуре;

5.3.14. В целях обеспечения исполнения обязательств по Договору предоставить Банку право формировать резерв из денежных средств, поступающих в Банк в качестве Переводов, в соответствии с условиями отдельно заключенного Сторонами соглашения о формировании резерва.

5.3.15. Предоставлять по запросу Банка информацию в письменной и/или электронной форме о Переводах, произведенных в рамках расчетов по Договору, а также информацию по операциям, осуществленным через Магазин/Интернет-магазин Организации, и иную имеющуюся у Организации информацию, связанную с данными операциями, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления Организации соответствующего запроса Банка;

5.3.16. Предоставить Банку возможность получения информации об объеме и видах Услуг, фактически реализованных Организацией Плательщикам по каждому Переводу в объеме, необходимом Банку для исполнения обязательств по Договору и соблюдения требований законодательства Российской Федерации;

5.3.17. Предоставлять по запросу Банка сведения и документы, необходимые для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Банка;

5.3.18. Оказывать Услуги только по тем категориям, которые согласованы в рамках Договора (в Приложении № 2). В случае неисполнения Организацией обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Организация обязана возместить Банку суммы штрафных санкций, взысканий (и иных убытков), наложенных на Банк (понесенных Банком) в связи с подменой Организацией категорий Услуг;

5.3.19. В течение 5 (Пяти) рабочих дней извещать Банк в письменном виде о любых изменениях, влияющих на исполнение Сторонами Договора, в том числе изменения информации, содержащейся в Заявлении о присоединении к Договору, по адресу электронной почты: sbp\_ul@avtogradbank.ru.

5.3.20. Исключить возможность передачи, обмена и (или) продажи информации, содержащей платежные реквизиты Банковских карт и/или персональные данные Плательщиков.

5.3.21. Разрешать все споры с Плательщиками, вытекающие из их правоотношений с Организацией, самостоятельно, без привлечения Банка.

5.2.22. В случае ошибочного перечисления Банком на Счет Организации денежных средств, не принадлежащих Организации, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента вручения ему письменного уведомления Банка об ошибочном перечислении возвратить указанные денежные средства на счет Банка.

5.4. **Организация вправе:**

5.4.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от воли Сторон или способных, по мнению Организации, повлечь значительные убытки для Организации, отказаться от услуг Банка по Договору на срок действия таких обстоятельств, своевременно уведомив об этом Банк, не позднее даты такой приостановки, направив уведомление о предстоящей приостановке по адресу электронной почты: sbp\_ul@avtogradbank.ru и в письменном виде на адрес Банка;

5.4.2. Получать информацию о Переводах в Личном кабинете.

**6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Все расчеты между Банком и Организацией в рамках настоящего Договора производятся в рублях РФ.

6.2. Размер комиссионного вознаграждения Банка за оказанные Банком Услуги, предусмотренные п. 2.1 Договора, рассчитывается от каждой суммы Перевода согласно ставке, установленной в заявлении о присоединении к Договору, либо установленной Банком в соответствии с п.4.3. Договора.

6.3. Банк осуществляет Перечисление в пользу Организации по рабочим дням по Переводам в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты совершения Перевода.

6.4. В случае отмены заказа на Услугу (возврата товара) и необходимости возврата авторизованной суммы Перевода на счет Плательщика (с которого производился платеж), при условии, что правилами НСПК данная операция предусмотрена, Организация самостоятельно производит отмену операции, используя возможности Системы. При этом в случае успешной данной операции Комиссия Банка не подлежит возврату.

6.5. Комиссия Банка НДС не облагается, в соответствии с пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

6.6. Выплата Организацией Комиссии Банка за Отчетный период производится одновременно с осуществлением Перечислений путем удержания Банком Комиссии Банка (а также, если применимо, иных сумм, указанных в п.п. 5.2.8 - 5.2.11. Договора) из сумм Перечислений.

6.7. В случае если по вине Организации Услуга, Перевод за которую был принят от Плательщика по Договору, не была оказана Плательщику, Организация обязуется самостоятельно урегулировать соответствующие претензии Плательщика.

6.8. Каждая Сторона самостоятельно исполняет все налоговые обязанности, возникающие у соответствующей Стороны в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

6.9. По Договору Организация возмещает Банку расходы, понесенные Банком, дополнительные расходы по исполнению обязательств по Договору в случае, если Банк предоставит Организации соответствующие подтверждающие документы.

6.10. Взаимная сверка (выверка) взаиморасчетов по Договору может осуществляться по письменному требованию любой из сторон, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования, отправка которого осуществляется заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской доставкой.

**7. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ**

7.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению мошеннических операций СБП, Банк имеет право:

* осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в Систему запросах на проведение операций, совершаемых Плательщиками в Магазине/Интернет-магазине Организации;
* осуществлять мониторинг (анализ) перечня Услуг (товаров), реализуемых через Магазин/Интернет-магазин Организации на предмет соответствия информации, указанной в Заявлении о присоединении к Договору, и в требованиях, предъявляемых к Магазинам/Интернет-магазинам, изложенным в Приложении № 1 к Договору.

7.2. Банк вправе приостановить проведение Авторизации операций, совершаемых Плательщиками в Магазине/Интернет-магазине Организации с использованием СБП, в письменном виде, уведомив об этом Организацию в срок не позднее даты приостановления Авторизации операций, в следующих случаях:

* в случае, если операции с использованием СБП на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций);
* в случае нарушения Организацией требований, предъявляемым к Магазинам/Интернет-магазинам, изложенным в Приложении № 1 к Договору;
* в случае получения Банком уведомления от НСПК, Банка России (в том числе в электронном виде / по факсу) о том, что проведенные в Магазине/Интернет-магазине Организации операции с использованием СБП являются мошенническими;
* в случае получения Банком уведомления от от НСПК, Банка России (в том числе в электронном виде /по факсу) о превышении Магазином/Интернет-магазином Организации допустимого, в соответствии с правилами НСПК, количества операций в месяц / допустимого уровня ежемесячного оборота по операциям, по которым предъявлены претензии.

Для принятия решения о возобновлении операций с использованием СБП, совершаемых через Магазин/Интернет-магазин Организации, Банк производит анализ указанных случаев и в письменном виде (по факсу / почте / электронной почте) извещает Организацию о принятом им решении. При этом, в случае принятия положительного решения Банк сообщает Организации в данном извещении дату возобновления операций с использованием СБП в Магазине/Интернет-магазине Организации. Дата возобновления операций не может превышать 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента принятия Банком решения о возобновлении осуществления Переводов с использованием СБП.

7.3. Банк вправе передавать Организации уведомления, предусмотренные Договором, посредством Системы.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственности за задержку Перевода в случае, если задержка Перевода вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора Организацией.

8.3. В случае, если по вине Организации осуществленный Банком Перевод является поводом для предъявления Плательщиком или иным заинтересованным и уполномоченным лицом претензии к Банку о защите нарушенного права, Банк вправе требовать от Организации возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Банка денежных средств или иного имущества в пользу Плательщика.

8.4. За просрочку исполнения Банком обязательств, предусмотренных п. 6.3 Договора, Банк выплачивает Организации пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно осуществленного Перечисления за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от суммы несвоевременно осуществленного Перечисления. Банк обязан оплатить Организации в течение 10 (Десяти) рабочих дней неустойку, предусмотренную настоящим пунктом, с даты получения Банком соответствующего требования в письменной форме. Предъявление требования о выплате пени является правом, но не обязанностью Организации.

8.5. В случае нарушения Организацией гарантий, указанных в п.5.3.5. Договора, Организация обязуется возместить Банку в полном объеме все возникшие у Банка ущерб и/или убытки в связи с таким нарушением в срок, указанный в соответствующем требовании Банка.

8.6. Организация обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк НСПК, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией положений настоящего Договора, с деятельностью Магазина/Интернет-магазина, нарушающей правила НСПК, предусмотренных настоящим Договором и Правилами НСПК.

8.7. Организация по требованию Банка уплачивает штраф в размере, эквивалентном 110 (ста десяти) долларам США за каждый мошеннический и/или опротестованный Перевод в независимости от его суммы, в случае если сумма или количество мошеннических и/или опротестованных Переводов превышает 0,35% от общей суммы и/или количества Переводов в течение Отчетного периода, при наличии у Банка подтверждения от НСПК, в том числе в электронном виде, факта нарушения Организацией/Интернет-Магазином правил НСПК по контролю за уровнем мошенничества и/или опротестовании. Уплата Организацией указанного штрафа осуществляется по письменному требованию Банка, в указанный в требовании срок, в рублях по курсу Банка России на день оплаты. Достаточным подтверждением мошеннического характера осуществленных Переводов являются заявления или подтверждения НСПК, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Под опротестованным Переводом для целей настоящего пункта понимается Перевод, в отношении которого Плательщик или НСПК инициировал претензионную работу, при этом претензионная работа завершена в пользу Плательщика.

8.8. Банк не несет ответственности/не возмещает убытки/не компенсирует расходы по спорам между Организацией и Плательщиками, по спорам, связанным с нарушениями прав потребителей, либо положений договоров между Организацией и Плательщиком.

8.9. Сторона, виновная в неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, возмещает другой стороне весь связанный с этими нарушениями реальный, документально подтвержденный, ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

* информация о Сделках, Плательщиках, Переводах, Перечислениях, объемах операций;
* информация о коммерческих условиях взаимодействия Сторон.

9.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

9.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в п. 9.1 Договора информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

9.4. Информация, указанная в п. 9.1 Договора, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 9.1 Договора, в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения действия Договора.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

10.2. Претензии Сторон по суммам причитающихся денежных средств и срокам их перечисления принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после осуществления Перевода, вызвавшего разногласия.

10.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются Арбитражным судом.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с даты подписания Банком и Организацией Заявления о присоединении к Договору банковского обслуживания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, если не будет расторгнут досрочно в соответствии с условиями настоящего Договора.

11.2. Расторжение Договора возможно в следующих случаях:

* по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме;
* в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным извещением другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Извещение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре или в Заявлении о присоединении к Договору, либо курьером. С даты получения извещения о расторжении Договора Банком / Организацией по адресу, указанному в Договоре, прием Распоряжений для осуществления Переводов в пользу Организации прекращается;
* в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка в соответствии с условиями п.5.2.15 Договора.
* в иных случаях, прямо предусмотренных Договором.

11.3. Независимо от основания расторжения Договора обязательства Сторон по погашению задолженностей по расчетам, возникших в период действия Договора, остаются в силе до момента их исполнения. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента получения извещения о расторжении Договора. Однако, в случае получения Банком претензий от НСПК и Банка России по Переводам, осуществленным в рамках Договора, с наложением на Банк санкций в результате оказания Услуг Организацией через Магазин/Интернет-магазин посредством Системы, период урегулирования расчетов может быть продлен до полного урегулирования указанных претензий.

11.4. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, возникшие до момента его расторжения, сохраняются до момента их полного исполнения.

11.5. Банк оставляет за собой право приостановить действие Договора в случае, если Организация нарушает положения Договора вплоть до устранения нарушений, письменно уведомив об этом Организации.

**12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

12.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств путем отправки соответствующего уведомления.

12.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Организация дает согласие Банку на передачу содержащихся в Договоре и в Заявлении о присоединении к Договору сведений о Организации Эмитентам.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.4. К Договору прилагаются:

**Приложение № 1: Требования к Интернет-магазинам;**

**Приложение № 2: Заявление о присоединении к Договору о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств**

**14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

*Приложение № 1*

*к Договору о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств*

**Требования Банка к электронным витринам Магазинов**

Настоящие требования Банка к электронным витринам Магазинов (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Услуг в Магазине с использованием СБП через Сайты Организаций.

В Требованиях отражены Правила НСПК по предварительному анализу, технологии корректного обслуживания покупателей и последующего мониторинга Магазина.

Требования в полном объеме должны выполняться Магазином. Предоставляемые Организациями Услуг должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

* **Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:**
* Сайт Магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки Сайта Магазина должны быть рабочими и обрабатываемыми.
* В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
* Логотипы ПС и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес.

Следует использовать брендовую марку ПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D-Secure.

* Наличие в Магазине актуальной справочной информации об Организации и/или о Магазине, не двусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие в Магазине страны, адреса места нахождения Организации, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Организации, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Магазина.
* Перечень оказываемых Услуг, перечисленных в Приложении №1 к Договору, должен соответствовать перечню Услуг, предлагаемых на странице Сайта Магазина. Услуги (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) на Услуги в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Услуги и наличии ассортимента Услуг в Магазине. (Банк вправе проверять описанные на сайте Магазина Услуги и тарифы для того, чтобы неполная и/или неточная информация об Услугах или тарифах не могла стать причиной Операций возврата). Банк вправе использовать информацию и документы, размещенные на странице Сайта Магазина, при расследовании факта проведения Операций на предмет мошеннического характера (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий настоящего Договора.
* Ссылки на сайты производителей Услуг, гарантии, предоставляемые Покупателям.
* Наличие в Магазине описания процедур оплаты Услуг с использованием Карт.
* Наличие в Магазине информации о предоставлении Услуг, оказываемых Организацией, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Услуги после совершения Операции оплаты с использованием Карты.
* Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Магазина и/или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.
* На Сайте Магазина также должна быть размещена следующая информация:
* Положение о соблюдении конфиденциальности данных получаемых от Покупателя;
* Обращение к Покупателям о сохранении копий документов совершенной транзакции по оплате Услуги;
* Обращение к Покупателям о методах и средствах защиты их данных;
* Политика возврата товара/отмены услуг.
* **Рекомендации Банка для Магазина**
* Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и юридического лица Организации.
* Рекомендуется, чтобы домен Магазина был доменом второго уровня.
* Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.
* **Запрещенные виды деятельности**

Магазин не имеет право оказывать Услуги, входящие в список запрещенных видов деятельности.

*Приложение № 2*

*к Договору о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств*

**Заявление о присоединении к Договору о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств**

**г. Набережные Челны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Акционерное общество «Автоградбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемое в дальнейшем «Организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили договор о взаимодействии при осуществлении переводов денежных средств (далее – «Договор»), подписав данное Заявление о присоединении к Договору (далее – «**Заявление**») о нижеследующем:

1. Организация в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации уведомляет Банк о присоединении к Договору. Организация подтверждает, что полностью ознакомилась с условиями Договора и Приложений к нему (текст Договора размещен на сайте Банка в сети интернет по адресу: https:// avtogradbank.ru/rus/o-banke/informaziya-dlya-klientov/, принимает условия Договора в целом и без каких-либо исключений и обязуется исполнять условия Договора.

2. Подписывая настоящее Заявления, Организация просит Банк начать оказание услуг, предусмотренных п. 2.1. Договора, на условиях, установленных Договором.

3. Комиссия Банка за оказание Организации услуг, предусмотренных п. 2.1. Договора, определяется в процентах от общей суммы Переводов, осуществленных в Отчетном периоде в соответствии с таблицами, приведенными ниже

Комиссия Банка при осуществлении Переводов составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Электронное средство платежа (канал оплаты)** | **Наименование категорий реализуемых Организацией товаров и услуг** | **Комиссия Банка, %\*** |
| СБП |  |  |

\* НДС не облагается, в соответствии с пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

4. Все термины в настоящем Заявлении используются в значениях, установленных Договором.

5. Организация подтверждает достоверность указанной в настоящем Заявлении информации и обязуется уведомить Банк в письменной форме об изменении любых сведений, указанных в Заявлении, своевременно и не позднее сроков, предусмотренных условиями Договора. Организация подтверждает достоверность предоставленных персональных данных, указанных в Заявлении, и выражает добровольное согласие субъектов персональных данных на их обработку и передачу права \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проверить достоверность предоставленной информации финансового и частного характера, в том числе в НБКИ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк:** | **Организация:** |
|  |  |
| АО «Автоградбанк» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| Адрес регистрации: 423831, г. Набережные Челны, пр-т Хасана Туфана, д. 43 | ОГРН |
| ОГРН 1021600000806 от 06.10.1999 г. | ИНН/КПП |
| ИНН: 1650072068, КПП: 165001001 | Адрес: |
| БИК 049205878, | Р/С |
| к/с 30101810622029205878, | в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| в Отделении - НБ Республика Татарстан | К/С |
| Телефон: (8552) 32-50-00 | БИК |
| Электронная почта: agbank@avtogradbank.ru |  |
| АО «Автоградбанк» | Тел. |
| Адрес регистрации: 423831, г. Набережные Челны, пр-т Хасана Туфана, д. 43 | Адрес электронной почты: |
|  |  |
|  | Интернет – сайт: |
|  |  |
| **Банк**: | **Организация:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  МП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  МП |