**Д О Г О В О Р**

**банковского счета с использованием банковской карты**

1. **Термины и определения**

Если не указано иное в законодательстве РФ, термины и определения, используемые в настоящем договоре банковского счета с использованием банковской карты (далее – Договор), имеют следующее значение:

Банк - АО «Автоградбанк», включая его филиалы, юридический адрес Банка: г. Набережные Челны, пр-т Хасана Туфана, д. 43.

* 1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без авторизации.
	2. Блокировка – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Операций, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.
	3. Выписка (Отчет) – документ, отражающий информацию об Операциях за определенный период.
	4. Дебетовая Карта (Карта) – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя.
	5. Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта) – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя и выданного кредита в форме «овердрафт».
	6. Держатель – Клиент и/или физическое лицо, на чье имя выпущена Карта по распоряжению Клиента.
	7. Дистанционное банковское обслуживание - это комплекс услуг удаленного доступа к разным банковским операциям, которые Банк предлагает своим Клиентам. Используя услуги ДБО, Клиенты могут, совершать удаленный доступ к своим счетам в Банке или производить платежи и переводы при помощи разных технических средств, каналов связи и с применением специализированных программных продуктов.
	8. Дополнительная карта - Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им физического лица, либо выпущенная в дополнение к основной карте, на имя самого Клиента.
	9. Заявление – заявление о присоединении к договору банковского счета с использованием банковской (пластиковых) карт предоставляемое Клиентом для целей заключения Договора, размещенное на сайте Банка в сети Интернет.
	10. Карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента и/или физическое лицо по распоряжению Клиента и предназначенная для совершения операций по счету.
	11. Кодовое слово – это любое слово, число или их комбинация, указанные Клиентом при подаче в Банк Заявления и используемое для идентификации Клиента (Держателя) при обращении в Банк.
	12. Комиссия – денежные средства, взымаемые Банком с Клиента за оказание услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Правил и Тарифа.
	13. КартСчет – банковский счет, открываемый Клиенту Банка на основании заключенного с ним Договора, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты.
	14. Клиент – физическое лицо, заключившее с банком договор и на имя которого открыт КартСчет.
	15. Лимит овердрафта – максимальный размер ссудной задолженности Клиента, устанавливаемый Банком, который может возникнуть у Клиента при предоставлении кредита по Картсчету.
	16. Овердрафт (разрешенный) – предоставление Банком Клиенту денежных средств в кредит в рамках Лимита овердрафта при условии отсутствия (либо недостаточности) денежных средств на Картсчёте клиента для оплаты совершенных Клиентом операций, предусмотренных Договором.
	17. Овердрафт неразрешенный (технический) – задолженность Клиента / Держателя перед Банком. Носящая разовый характер, возникшая при недостаточности или отсутствии средств на счете Держателя, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению и совершенным правил платежных систем операциям в следующих:

- при проведении по Карте предусмотренных правилами международных платежных систем операций без авторизации;

-в результате образования курсовых разниц, возникающих по причине несовпадения даты ввода данных по операции в компьютерную систему и даты её совершения;

- технических сбоев программного обеспечения платежных систем.

* 1. Операция – любая, совершенная с использованием Карты/Реквизитов карты/без предъявления Карты, операция по КартСчету.
	2. Памятка Держателя – Памятка Держателя карты АО «Автоградбанк», размещенная на Официальном сайте Банка (www.avtogradbank.ru).
	3. Представитель – физическое лицо, представляющее интересы Клиента /Держателя в силу полномочий, основанных на нормах действующего законодательства.
	4. Расчетный документ – документ, оформленный на бумажном носителе или в виде Электронного документа, содержащий поручение Держателя о списании денежных средств со Счета Карты и их перечислении на счет получателя средств, принятый от Держателя или составленный по его поручению.
	5. Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных Держателю в определенный момент времени для совершения Операций, включающая собственные средства Клиента и Доступный лимит овердрафта, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.
	6. Реквизиты карты – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код проверки подлинности Карты CVC2/CVV2.
	7. Тарифы – тарифы (комиссия) за услуги, предоставляемые АО «Автоградбанк» физическим лицам. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка ([www.avtogradbank.ru](http://www.avtogradbank.ru)).
	8. Телефон Банка – номер телефона для звонков о блокировке карты: 8-800-200-45-75; колл-центр банка: 8-800-200-52-45, +7-8552-32-50-21.
	9. PIN-код – секретный цифровой код для подтверждения операции с использованием карты. Запрещена передача PIN-кода третьим лицам.
	10. PIN-конверт – конверт с PIN-кодом, который передается Держателю вместе с картой при ее первичном выпуске.
	11. Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.
	12. Транзакция – операция. Единичный факт использования Карты, для оплаты товаров/услуг, получения /внесения наличных денежных средств следствием которого является дебетование или кредитование Картсчета Клиента.
	13. Телефонный номер – номер мобильного телефона Клиента/Держателя, указанный в Заявлении.
	14. Банк-Эквайрер – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей международной платежной системы, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или ее Реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.
1. **Предмет договора.**
	1. Предметом настоящего договора является открытие, ведение БАНКОМ счета (карточного) КЛИЕНТУ, осуществление по счету банковских операций, выпуск и обслуживание Карт, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Тарифами, условиями настоящего договора, и правилами пользования банковскими картами Банка.
	2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в договоре условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – РФ) и производится путем передачи Клиентом (его уполномоченным представителем) в Банк Заявления на открытие счета (Приложение №1) с одновременным представлением в Банк всех сведений и документов, указанных в пункте 3.1. Договора.
2. **Порядок открытия и ведения счета, выпуска и обслуживания карт.**
	1. Счет открывается Банком на основании письменного Заявления на открытие счета, составленного Клиентом по форме Банка (приложение № 1) и при условии предоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия и выпуска Карт, определенных действующим законодательством РФ и Банковскими правилами (включая документы и сведения, идентифицирующие Клиента и его представителей).
	2. Согласием Банка на заключение Клиентом настоящего договора является факт открытия Банком Счета, что подтверждается передачей Клиенту соответствующей справки или второго экземпляра Заявления об открытии Счета, оформленной в письменной форме и подписанной уполномоченным сотрудником Банка. При этом датой заключения договора является дата открытия Клиенту счета (указывается в справке об открытии Счета).
	3. Банковская карта является собственностью БАНКА и передается во временное пользование КЛИЕНТУ.
	4. Выпуск Карты осуществляется после заключения настоящего Договора и открытия счета, к которому выпускается Карта. Выпуск (перевыпуск) Карты осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия Банком от Клиента Заявления, а также документов, необходимых для идентификации Держателя.
	5. Выпущенная и не востребованная Клиентом Карта хранится в Банке в течение 70 дней от даты выпуска Карты. После чего полежит уничтожению. При этом Клиент не освобождается от обязанности по оплате услуг Банка за выпуск (перевыпуск) карты, денежные средства, списанные в оплату услуг Банка, возврату не подлежат.
	6. Карта может быть досрочно перевыпущена на основании письменного заявления на перевыпуск и обслуживание Карты, предоставленного Клиентом в Банк, в следующих случаях:

- утрата или хищение Карты;

- изменение данных Клиента (Держателя), перевыпускаются все выпущенные Карты;

- нарушение работоспособности, размагничивание магнитной полосы, прочие повреждения Карты;

- компрометация Карты, рассекречивание ПИН-кода;

- иных случаях по инициативе Клиента.

В указанных выше случаях перевыпуска Карты, Карта перевыпускается на срок, установленный тарифами Банка, и со счета списывается комиссия за перевыпуск Карты.

В случае досрочного перевыпуска Карты, до окончания срока действия которой менее 2 (двух) месяцев, Карта выпускается на новый срок действия, равный 2(двум) годам и со счета Клиента списывается комиссия за обслуживание и изготовление Карты, в соответствии с Тарифами Банка.

* 1. Клиент вправе досрочно прекратить действие Карты путем предоставления в Банк Заявления на закрытие/отказ от перевыпуска Карты. Банк закрывает Карту клиента в течение 3(трех) рабочих дней с даты приема Банком заявления. Окончательный расчет с клиентом и закрытие счета производится в срок до 30 дней с даты обращения Клиента.
	2. Карта может быть использована КЛИЕНТОМ для проведения операций оплаты товаров и услуг, переводов денежных средств, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и устройствах самообслуживания с соблюдением Правил использования банковской карты АО «Автоградбанк», настоящего Договора и действующего законодательства.

Платежи со счета КЛИЕНТА осуществляются в пределах остатка денежных средств на счете. Обслуживание КЛИЕНТА осуществляется в соответствии с Тарифами БАНКА. БАНК устанавливает лимиты на осуществление операций по Карте.

* 1. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. БАНК не несет ответственности за несвоевременное получение КЛИЕНТОМ Карты, выпущенной на новый срок.
	2. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в БАНК.
	3. Перевод денежных средств со счета КЛИЕНТА осуществляется исключительно на основании распоряжения КЛИЕНТА, а расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются банком. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, может осуществляться путем личного обращения Клиента в Банк, либо через систему дистанционного банковского обслуживания.
	4. PIN-код, используемый для доступа к Карте, является строго конфиденциальной информацией и должен быть известен только КЛИЕНТУ.
	5. Стороны признают операции, совершенные с использованием карты, PIN-кода или других средств доступа к счету, предусмотренному в настоящем договоре, как операции, осуществленные КЛИЕНТОМ.
	6. О совершении каждой операции с использованием Карты Банк уведомляет Клиента способом, указанном клиентом в заявлении, либо предоставляет выписку уполномоченному представителю Клиента, действующему на основании доверенности, при личном обращении в Банк.
	7. Обслуживание Клиента через иных участников, соответствующих платежных систем, производится в соответствии с Тарифами и тарифами, установленными этими участниками.
	8. Настоящим Клиент поручает Банку без дополнительного уведомления, в безакцептном порядке, списывать со своего счета суммы:

- всех операций, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов, как Держателем, так и третьими лицами;

- денежных средств, зачисленных на счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований;

- комиссий Банка, в соответствии с действующими Тарифами;

- комиссий за обслуживание счета, в соответствии с действующими Тарифами;

- комиссий, установленных платежными системами;

- фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как держателем, так и другими лицами (блокировка Карты, постановка в «Черный список», изъятие Карты и т.п.);

3.16.1. Устанавливается следующая очередность погашения задолженности клиента:

- комиссия за неразрешенный овердрафт;

- сумма неразрешенного овердрафта;

- списание прочих денежных средств в соответствии с п. 3.16 Договора.

* 1. Проценты на остаток денежных средств на Счете, по условиям настоящего Договора не начисляются, за исключением случаев, установленных Тарифами Банка.
	2. Конвертация средств.
		1. В случае, если валюта операции с использованием Карты отличается от валюты счета Карты, конвертация средств из валюты операции в валюту счета производится по курсу, устанавливаемому Банком на день ввода данных по операции в компьютерную систему.
		2. Банк не несет ответственности за возникновение неразрешенных овердрафтов по Карте, которые могут возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения операции и на день ввода данных в компьютерную систему платежной системы.
	3. В течение срока действия Карта может быть заблокирована Банком в следующих случаях:

- на основании телефонного звонка Клиента или Держателя Карты. Блокировка карты Клиентом производится после идентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову Клиента, указанному в Заявлении;

- блокировка Карты Держателем производится после идентификации Держателя Карты, в том числе по Кодовому слову Держателя;

- в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

* 1. При досрочном закрытии карты комиссия за обслуживание счета при выпуске/пере выпуске Карты/дополнительной Карты не возвращается.
1. **Права и обязанности БАНКА.**
	1. БАНК обязан:
		1. Открыть Клиенту счет при предоставлении КЛИЕНТОМ документов, необходимых для открытия счета.
		2. Изготовить и выдать банковскую карту к банковскому счету, указанному в Заявлении.
		3. Информировать КЛИЕНТА о совершении каждой операции с использованием карты в порядке, установленном в заявлении КЛИЕНТА на получение банковской карты.
		4. Производить операции по переводу денежных средств.
		5. Обеспечить сохранность всех денежных средств, поступивших на счет КЛИЕНТА и производить списание денежных средств со счета на основании распоряжения КЛИЕНТА. Без распоряжения КЛИЕНТА списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ.
		6. Осуществлять перевод денежных средств КЛИЕНТА и зачисление денежных средств на его счет не позднее следующего дня после получения соответствующего распоряжения.
	2. БАНК имеет право:
		1. Отказать КЛИЕНТУ в открытии счета и выдаче карты без объяснения причин.
		2. Расторгнуть настоящий договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения КЛИЕНТА о совершении операции в соответствии с действующим законодательством, в порядке, установленном настоящим Договором.
		3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, приостанавливать проведение операции по Счету КЛИЕНТАв целях получения дополнительной информации или проверки имеющейся информации о Клиенте или операции.
		4. При невыполнении КЛИЕНТОМ п. 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7. настоящего Договора заблокировать за счет КЛИЕНТА банковскую карту. При этом способ блокировки выбирается БАНКОМ самостоятельно.
		5. Приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов, уведомив об этом КЛИЕНТА, и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий Договора; в случае установления факта неплатежеспособности КЛИЕНТА; в случае обнаружения БАНКОМ незаконных операций с использованием Карты; наличии информации о незаконном использовании Карты; в случае принятия решения о прекращении работы Банка с платежной системой.
		6. Информировать КЛИЕНТА о новых продуктах БАНКА, акциях и специальных предложениях путем предоставления печатной продукции БАНКА, рассылки по электронной почте и SMS-рассылки
		7. В соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. запрашивать документы, подтверждающие основание поступлений на Счет (перечислений со Счета) денежных средств.
		8. Отказать Клиенту в совершении Операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, в случае если Клиентом не будут предоставлены документы, запрошенные Банком в соответствии с п.п.3.2.10, 5.1.12. Договора.
		9. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы БАНКА, извещая об этом клиента, путем размещения Тарифов на информационных стендах и сайте Банка (www.avtogradbank.ru).
2. **Права и обязанности КЛИЕНТА**
	1. КЛИЕНТ обязан:
		1. При заключении настоящего договора предоставить БАНКУ документ, удостоверяющий личность, свидетельство о постановке на налоговый учет (при наличии) и иные документы, установленные, внутренними документами БАНКА.
		2. При заключении настоящего договора предоставить БАНКУ достоверную информацию для связи с КЛИЕНТОМ и направления ему корреспонденции (сообщений, уведомлений, писем и т.д.), номер контактного телефона. КЛИЕНТ несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.
		3. Уведомлять в письменной форме БАНК об изменении паспортных данных, своего места регистрации и фактического места жительства, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для надлежащего выполнения сторонами своих обязательств по данному договору в течение десяти рабочих дней с момента изменения адреса (места нахождения), почтовых реквизитов, номеров телефонов, факса, адреса электронной почты, обо всех изменениях, связанных с полномочиями по распоряжению счетом в течение 5-ти дней со дня наступления таких изменений. За неисполнение либо несвоевременное исполнение обязанности по предоставлению информации КЛИЕНТ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
		4. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на счете в БАНКЕ, в соответствии с действующим законодательством РФ.
		5. В случае необоснованного зачисления суммы на счет сообщить об этом в БАНК в течение трех дней с момента получения отчета.
		6. Не сообщать PIN-код, не передавать карту для совершения операций другим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты.
		7. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием PIN-кода.
		8. Сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставить их в БАНК по первому требованию, в указанные БАНКОМ сроки, для подтверждения правомерности совершения операций по карте или для урегулирования спорных ситуаций.
		9. Внести на открытый ему в БАНКЕ Счет сумму первоначального взноса, за счет которого возмещаются расходы, связанные с выпуском Карты, в соответствии с Тарифами БАНКА.
		10. Оплачивать услуги БАНКА, в том числе по замене карты, вышедшей из строя, утраты карты по вине КЛИЕНТА, внесения карты в «Черный список» согласно действующих Тарифов Банка.
		11. Следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми БАНКОМ в Тарифы БАНКА, а также иные документы, регламентирующие условия и порядок оказания БАНКОМ услуг КЛИЕНТУ по настоящему Договору, которые размещены на информационных стендах и сайте Банка (www.avtogradbank.ru).
		12. При осуществлении операций по счету по сделкам, в которых КЛИЕНТ действует в интересах выгодоприобретателей, одновременно с расчетными (платежными) документами, БАНКУ предоставлять сведения и/или документы (копии документов), необходимые для выполнения БАНКОМ требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России.
		13. Ежедневно получать выписки из лицевых счетов о совершении операций в соответствии с условиями настоящего Договора.
	2. КЛИЕНТ вправе:
		1. Предоставить БАНКУ право на составление расчетного документа от его имени на периодическое перечисление денежных средств с банковского счета. В этом случае КЛИЕНТ представляет в БАНК заявление в двух экземплярах по форме, установленной БАНКОМ, в котором поручает БАНКУ, в течение определенного времени, производить перечисление денежных средств на соответствующие банковские счета.
		2. Изменить Лимит по операциям по Карте при условии предоставления в Банк соответствующего Заявления.
		3. Если информация о PIN-коде стала доступной третьим лицам, КЛИЕНТ должен немедленно сообщить об этом в БАНК по телефонам, указанным в памятке, размещенной в офисах БАНКА, а также на сайте (www.avtogradbank.ru), с учетом особенностей настоящего договора и принять меры по блокированию карты. Для дальнейшего использования Карты КЛИЕНТУ необходимо подать заявление на перевыпуск карты.
		4. В случае утраты Карты КЛИЕНТ должен немедленно выполнить одно из следующих действий:
		5. Сообщить в БАНК по телефонам, указанных в правилах пользования банковскими картами, при этом устное сообщение должно быть в срок не позднее следующего рабочего дня подтверждено письменным заявлением КЛИЕНТА.
		6. Подать в БАНК письменное заявление об утрате карты. В заявлении должны быть указаны следующие сведения: фамилию, имя, отчество (при наличии) КЛИЕНТА, паспортные данные, дата заявления, контактная информация КЛИЕНТА для направления ответа (место регистрации, почтовый адрес, E-mail, телефон и т.д.), и обстоятельства, при которых была утеряна карта (дата, время и место). Заявление подается в порядке, установленном в Положении об организации обслуживания клиентов АО «Автоградбанк».
		7. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, КЛИЕНТ незамедлительно, в срок не позднее следующего рабочего дня, должен информировать об этом БАНК.
		8. Предъявить претензию в БАНК по спорной ситуации, в срок, не позднее дня, следующего за днем получения от БАНКА уведомления о совершении операции. Неполучение БАНКОМ от КЛИЕНТА претензии в указанный срок означает согласие КЛИЕНТА с операциями. Порядок и сроки рассмотрения претензий установлены Положением об организации обслуживания клиентов АО «Автоградбанк».
3. **Порядок информационного взаимодействия сторон.**
	1. Для связи с КЛИЕНТОМ и направления ему корреспонденции используются контактные данные, указанные в Заявлении КЛИЕНТОМ при заключении настоящего договора.
	2. КЛИЕНТ при заключении настоящего договора обязан выбрать способ получения уведомлений от БАНКА, направляемых в соответствии с п.5.7. настоящего договора.
	3. По умолчанию надлежащим способом информирования КЛИЕНТА об операции совершенной с использованием карты является получение КЛИЕНТОМ уведомлений (выписок) в офисах БАНКА.
	4. КЛИЕНТ вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений об операциях с использованием карты из предложенных БАНКОМ, а также в любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив БАНКУ достоверную информацию для связи с КЛИЕНТОМ и направления ему уведомлений, установленных БАНКОМ способом.
	5. БАНК вправе взимать вознаграждение за направление КЛИЕНТУ уведомлений об операциях с использованием карты иным способом, чем предусмотренным пунктом 6.3. настоящего договора.
	6. В случае неполучения выписки из лицевых счетов о совершении операции в срок, установленный настоящим Договором и/или в случае отказа КЛИЕНТА от всех предложенных БАНКОМ способов отправки КЛИЕНТУ уведомлений об операциях с использованием карты, КЛИЕНТ признается не представившим надлежащим образом информацию для связи с КЛИЕНТОМ в соответствии с п.6.1. настоящего договора, а БАНК считается исполнившим свои обязательства по информированию КЛИЕНТА о совершенных операциях с использованием карты. КЛИЕНТ не вправе в таком случае предъявлять БАНКУ претензии, связанные с ненадлежащим информированием КЛИЕНТА об операциях, совершенных с использованием карты.
	7. БАНК при исполнении договора обязан направлять КЛИЕНТУ уведомления о совершении каждой операции с использованием карты способом, согласованным сторонами при заключении настоящего договора.
	8. Обязанность БАНКА по информированию КЛИЕНТА о совершении операции с использованием карты считается исполненной в момент отправки/выдачи соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным КЛИЕНТОМ в момент получения выписки или в течение трех часов с момента отправки уведомления. БАНК не несет ответственность за отсутствие у КЛИЕНТА доступа к средствам, с использованием которых КЛИЕНТ может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от БАНКА причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение КЛИЕНТОМ уведомлений БАНКА.
	9. БАНК предоставляет КЛИЕНТУ возможность направления КЛИЕНТОМ уведомлений об утрате карты. Такое уведомление должно быть направлено БАНКУ незамедлительно после обнаружений факта утраты карты, но не позднее дня следующего за днем получения от БАНКА уведомления о совершении несанкционированной операции с использованием карты. БАНК не несет ответственность за отсутствие у КЛИЕНТА доступа к средствам, с использованием которых КЛИЕНТ может отправить уведомление либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от БАНКА причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от КЛИЕНТА указанных в настоящем пункте уведомлений. Момент получения уведомления от КЛИЕНТА определяется датой и временем приема уведомления БАНКОМ.
	10. БАНК вправе по своему усмотрению направлять КЛИЕНТУ любые иные уведомления, по мимо тех, которые указаны в настоящем договоре, используя данные клиента, указанные в заявлении.
4. **Финансовые взаимоотношения.**
	1. Открытие счета, расчетно-кассовое обслуживание и другие банковские операции, предоставляемые БАНКОМ, оплачиваются КЛИЕНТОМ по действующим тарифам, утвержденным Правлением БАНКА.
	2. КЛИЕНТ обязан обеспечить достаточную сумму денежных средств на банковском счете для списания БАНКОМ комиссионного вознаграждения за расчетно-кассовое обслуживание.
	3. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на банковском счете КЛИЕНТА для списания комиссионного вознаграждения, КЛИЕНТ обязан произвести оплату проведенных банковских операций в день проведения операции.
	4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение КЛИЕНТОМ обязательств по оплате предоставленных БАНКОМ услуг, в том числе по причине отсутствия достаточной суммы денежных средств на банковском счете КЛИЕНТА, КЛИЕНТ уплачивает БАНКУ неустойку, начисляемую на сумму долга за каждый календарный день просрочки до дня возврата всей суммы долга, в виде пени в размере 0,1% от суммы долга.
	5. БАНК имеет право без дополнительных распоряжений КЛИЕНТА списывать со счета суммы, подлежащие списанию, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	6. КЛИЕНТ обязан возместить БАНКУ:

 - комиссию, в соответствии с тарифами БАНКА, по мере предоставления БАНКОМ услуг по Договору;

- штрафы и пени (неустойки);

- денежные средства, ошибочно зачисленные на счет;

- комиссию, в соответствии с тарифами БАНКА, за услуги, предоставляемые БАНКОМ в рамках заключенных с КЛИЕНТОМ договоров о предоставлении услуг, кредитных договоров и иных договоров;

- денежные средства в погашение любых обязательств КЛИЕНТА перед БАНКОМ, возникших на основании договоров о предоставлении кредита (в т.ч. кредитных договоров, договоров об открытии кредитных линий) и/или договоров поручительства, и/или договоров о предоставлении банковских гарантий, а также иных договоров, которые могут быть заключены в течение срока действия настоящего договора.

В целях возмещения КЛИЕНТОМ БАНКУ сумм, предусмотренных в настоящем пункте, КЛИЕНТ дает согласие (заранее данный акцепт) БАНКУ и БАНК имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта КЛИЕНТА.

1. **Неразрешенный (технический) овердрафт**
	1. В случае превышения расходов над остатком средств на Счете Клиент в соответствии со статьями 1102, 1104, 1107 ГК РФ обязан возвратить сумму Неразрешенного овердрафта и уплатить проценты, начисленные Банком за пользование Неразрешенным овердрафтом, в кратчайшие сроки, но не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем возникновения Неразрешенного овердрафта.
	2. Банк начисляет проценты на сумму Неразрешенного овердрафта в размере, установленном, Банком и указанном в Тарифах, со дня, следующего за днем возникновения Неразрешенного овердрафта, до дня возврата суммы Неразрешенного овердрафта Банку (включительно).
	3. Банк вправе без распоряжения КЛИЕНТА списать сумму Неразрешенного овердрафта и начисленных процентов со счета, указанного в Заявлении Клиента или любого другого счета Клиента в Банке (текущих счетов и/или счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт), если Неразрешенный овердрафт не будет погашен Клиентом в срок, указанный в п.8.1. настоящих Условий.
2. **Ответственность сторон**
	1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиям настоящего договора.
	2. БАНК несет ответственность перед КЛИЕНТОМ по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия КЛИЕНТА, в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона «О национальной платежной системе».
	3. БАНК не несет ответственность:

- за сбои в работе почты, Интернет, каналов связи, возникшие по независящим от БАНКА причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение КЛИЕНТОМ уведомлений БАНКА;

- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение БАНКОМ условий договора;

- если информация об операциях, с использованием карты, авторизованных данных КЛИЕНТА, станет известной иным лицам, в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

- если информация об операциях, с использованием карты, авторизованных данных КЛИЕНТА, станет известной иным лицам в результате нарушения КЛИЕНТОМ условий настоящего договора или иных случаев несоблюдения КЛИЕНТОМ условий хранения и использования авторизованных данных;

- за временное отсутствие у КЛИЕНТА доступа к средствам связи, обеспечивающим использование карты и взаимодействие с БАНКОМ в рамках настоящего договора, а также связанные с этим убытки КЛИЕНТА;

- за убытки КЛИЕНТА и/или третьих лиц в результате невозможности использования карты независимо от оснований такой возможности;

- за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения КЛИЕНТОМ распоряжений о совершении операции;

- за убытки, возникшие в результате нарушения КЛИЕНТОМ установленного порядка внесения денежных средств;

- за убытки, возникшие в результате предоставления КЛИЕНТОМ недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

- за убытки, возникшие в результате предоставления КЛИЕНТОМ недостоверных идентификационных данных;

- за убытки, возникшие в результате не обновления КЛИЕНТОМ данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных;

- за задержки, ошибки, неправильное понимание, возникающие вследствие неясных, неточных или неполных инструкций КЛИЕНТА;

- за убытки, причиненные КЛИЕНТУ в случае, если прекращение полномочий лиц, утративших право распоряжаться денежными средствами на счете, не было своевременно документально подтверждено.

* 1. В случае неисполнения КЛИЕНТОМ обязательств, предусмотренных п. 5.1.5. настоящего договора, БАНК не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ в случае наступления для него неблагоприятных последствий.
	2. БАНК не несет ответственности, в случае разглашения КЛИЕНТОМ PIN-кода карты третьим лицам и вследствие этого наступления неблагоприятных последствий.
	3. БАНК не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Карты;

- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам;

- за ограничение по суммам проводимых операций и за порядок идентификации КЛИЕНТА, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

* 1. КЛИЕНТ несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

- по дату получения БАНКОМ устного сообщения об утрате Карты включительно, при условии подачи в БАНК письменного заявления об утрате карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;

- по дату получения БАНКОМ письменного заявления об утрате Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления.

1. **Дополнительные условия**
	1. Средства КЛИЕНТА на личном банковском счете, открытом в соответствии с данным договором, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках РФ».
	2. БАНК гарантирует тайну банковского счета, операций по счету и сведений о КЛИЕНТЕ. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены только самим КЛИЕНТАМ или их представителям. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законом.
	3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, решаются путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия сторон, споры по настоящему Договору рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
	4. Клиент настоящим выражает свое согласие Банку на обработку своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу определенному кругу лиц), блокирование, уничтожение) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие, включает в себя любую информацию, передаваемую КЛИЕНТОМ.

Согласие действует в течение всего срока действия настоящего договора, заключенного между Клиентом и Банком. Клиент может отозвать настоящее Согласие путем направления письменного заявления в Банк, в этом случае Банк прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению не позднее чем через 5 лет с даты прекращения обязательств сторон по заключенным договорам.

КЛИЕНТ настоящим выражает свое согласие Банку на передачу своих персональных данных процессинговому центру, осуществляющему процессинг транзакций по Карте в целях исполнения обязанностей, возложенных на БАНК действующим законодательствам и в интересах КЛИЕНТА.

* 1. КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с Правилами пользования банковскими картами АО «Автоградбанк» и тарифами БАНКА, размещенными в офисах банка, а также на сайте (www.avtogradbank.ru).
	2. КЛИЕНТ поставлен в известность и понимает, что использование им или его Представителем систем ДБО, находящихся в распоряжении БАНКА, для совершения операций и (или) получения по каналам удаленного доступа информации о карте, в том числе данных о денежных средствах на счете и проведенных операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
	3. КЛИЕНТ признает, что в случае, если дистанционный доступ к информации о карте (о счете) был предоставлен БАНКОМ ему или Представителю на основании просьбы КЛИЕНТА, оформленной в установленной БАНКОМ форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или кодового слова, БАНК не несет ответственности, если информация о счете и/или карте (обо всех картах, с использованием которых совершаются операции по счету) КЛИЕНТА станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.
	4. КЛИЕНТ также уведомлен, что использование карт сопряжено с рисками, обусловленными их объективными свойствами. Существующие способы защиты не дают и не могут дать полной гарантии от неправомерных действий третьих лиц. Несанкционированное КЛИЕНТОМ списание денежных средств возможно и в тех случаях, когда карта не выбывала из владения Держателя, а ПИН-код не разглашался третьим лицам, поэтому карты не рекомендуются к использованию лицами, желающими полностью обезопасить себя от возможных потерь. Приобретая и используя карту, КЛИЕНТ соглашается с такими особенностями карты и принимает на себя изложенные риски.
	5. В рамках подключения услуг, предусмотренных в настоящем Договоре и его приложениях, Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи КЛИЕНТА, в случаях, предусмотренных Договором. Документы, подписанные аналогом собственноручной, подписи имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью КЛИЕНТА, и являются основанием для проведения БАНКОМ операций, и совершения иных действий от имени КЛИЕНТА.
1. **Срок действия и порядок расторжения договора.**
	1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с п. 3.2. Договора.
	2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив в Банк соответствующее письменное заявление о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета не ранее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Клиент обязан вернуть Банку все выданные Карты одновременно с подачей заявления о расторжении настоящего Договора и закрытии Счета, а также, до момента закрытия Счета, погасить любую задолженность Клиента перед Банком по настоящему Договору.

* 1. Закрытие всех выданных Клиенту Карт осуществляется Банком с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора. В случае невозврата Карт в Банк Клиент несет полную ответственность за все операции по Карте до окончания срока действия Карты.
	2. Банк вправе при отсутствии в течение 1 (Одного) года денежных средств на Счете и операций по Счету, Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, при условии, что на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.
	3. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета. При прекращении Договора остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм всех обязательств Клиента, возникших при совершении операций по Карте, сумм комиссионного вознаграждения Банка, согласно Тарифам, иной задолженности перед Банком, выплачивается Клиенту наличным или безналичным способом не позднее 7 (Семи) дней после расторжения Договора.
1. **Иные условия.**
	1. Текст Договора публикуется в сети Интернет на сайте Банка. По письменному запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту на бумажном носителе или по адресу электронной почты, указанному в запросе.
	2. Все приложения к настоящему Договору, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.
	3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы и иные условия Договора, его Приложений, уведомив Клиента об этом за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет путем размещения объявлений в зонах обслуживания Клиентов.
	4. Приложением к настоящему Договору являются:

- заявление о присоединении к договору банковского счета с использованием банковской (пластиковой) карты;

- анкета – опросник;

- перечень документов, необходимых для открытия счета (карточного). физическому лицу с получением пластиковой (банковской) карты.

1. **Реквизиты Банка**

|  |  |
| --- | --- |
| **АО «Автоградбанк»**Юридический адрес: 423831, г. Набережные Челны, пр-т Хасана Туфана, д. 43ИНН 1650072068 КПП 165001001к/с 30101810100000000748 в РКЦ Комсомольский г. Набережные Челны Отделения – Национального банка по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации БИК 049240748Тел./факс: (8552) 32-50-00/ 32-50-80эл. адрес: agbank@avtogradbank.ru. |  |

Приложение № 1

к договору банковского счета

 с использованием банковской карты

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,**

**НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА (КАРТОЧНОГО) ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ С ПОЛУЧЕНИЕМ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ.**

* + - 1. Заявление о присоединении к договору банковского счета с использованием банковской (пластиковой) карты;
			2. Документ, удостоверяющий личность (один из нижеперечисленных):

*Для граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Российской Федерации:*

*Для физических лиц в возрасте 18 лет и старше:*

* паспорт гражданина Российской Федерации;
* паспорт моряка;
* удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
* временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта.

*Для физических лиц в возрасте от 14 до 18 лет:*

* паспорт гражданина Российской Федерации;
* письменное согласие родителей (усыновителей, попечителей и опекунов).

*Для граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории иностранного государства:*

* заграничный паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой, подтверждающей нахождение гражданина РФ на территории иностранного государства;
* вид на жительство, выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства (для лиц, постоянно проживающие в иностранном государстве не менее одного года);
* рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года (для лиц, временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года).

*Для иностранных граждан:*

* паспорт иностранного гражданина.

*Для лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации:*

* вид на жительство в Российской Федерации.

*Для иных лиц без гражданства:*

* документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
* разрешение на временное проживание;
* вид на жительство.

*Для беженцев:*

* свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федеральной исполнительной власти по миграционной службе;
* удостоверение беженца.

Дополнительно для иностранных граждан и лиц без гражданства предоставляется миграционная карта и/или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (один из нижеперечисленных):

* вид на жительство;
* разрешение на временное проживание;
* виза.
	+ - 1. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).

Дополнительно, если полномочия на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, передаются третьим лицам:

* + - 1. Документ, удостоверяющий личность лиц, уполномоченных распоряжаться денежными средствами.
			2. Документы, подтверждающие полномочия лиц, указанных в карточке, на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, а в случае, когда договором предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, третьими лицами с использованием аналога собственноручной подписи, документы, подтверждающие полномочия лиц, наделенных правом использовать аналог собственноручной подписи.