**Кредитные каникулы для военнослужащих**

Кредитные каникулы предоставляются:

* Заемщикам, призванным на срочную военную службу;
* Заемщикам, призванным на военную службу по мобилизации в ВС РФ, или служащим в ВС РФ по контракту, в том числе о добровольном содействии ВС РФ, или находящимся на службе в госорганах, а также членам их семей ([в соответствии с ФЗ − 377](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202210070001)).

|  |  |
| --- | --- |
| Способ обращения | Подается лично заемщиком:  - вручение заявления при личном обращении в Банк;  -посредством почтовой связи;  - по электронной почте;  - по каналам сотовой и телефонной связи по абонентскому номеру информация, о котором предоставлена кредитору заемщиком.  Если Вы не можете подать требование по своим кредитным обязательствам самостоятельно, ваши представители, в том числе родственники, могут при наличии доверенности[[1]](#footnote-1) сделать это от вашего имени в офисе банка. |
| Категория заемщиков | 1. Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ;  2. Лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, участвующих в СВО;  3. Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ;  4. Члены семьи лиц, указанных в пунктах 1-3:  - супруга (супруг);  - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;  - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;  - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих. |
| Период обращения | в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года. |
| Виды кредитов | Потребительский кредит, ипотечный кредит, автокредит. |
| Сумма кредита | Не ограничена. |
| Дата начала льготного периода | Не ранее 21.09.2022 г. |
| Срок предоставления каникул | До срока окончания мобилизации или срока, на который был заключен контракт увеличенный на 30 дней.  Срок возврата автоматически продлевается на срок льготного периода |
| Требования к кредитному договору | Должен быть заключен до даты мобилизации/заключение контракта/направление в зону СВО. |
| Процентная ставка на период кредитных каникул | Потребительские кредиты и автокредиты - 2/3 среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного Банком России на дату, но не более текущей ставки по договору.  Ипотечные кредиты-не меняется. |
| Срок рассмотрения обращения | 10 дней |
| Необходимые документы для обращения | - Заявление заемщика;  - Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (при наличии)[[2]](#footnote-2);  - Документ, подтверждающий родство для членов семьи. |
| Важное условие | Вы обязаны сообщить банку об окончании срока призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ не позднее 30 календарных дней с даты окончания такого срока.  Для подтверждения факта призыва, военной службы (в т.ч. по контракту), службы в соответствующих органах или добровольного содействия ВС РФ банк вправе:  — запросить подтверждающие документы у вас,  — обратиться в Министерство обороны РФ, органы управления войск национальной гвардии РФ, иные уполномоченные органы\*.  В случае непредоставления такой информации и документов, или их несоответствии требованиям законодательства РФ, банк вправе направить вам уведомление о неподтверждении установления льготного периода.  \* за исключением случаев, когда предоставление льготного периода связано с призывом на срочную военную службу |

1. Доверенность может быть удостоверена: 1) у нотариуса; 2)у командира (начальника) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения; 3)у начальника госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения. [↑](#footnote-ref-1)
2. При отсутствии документов Банком будет запрашиваться информация в Министерстве обороны. [↑](#footnote-ref-2)